

ZUKUNFT IN

SACHEN SAUBERKEIT

Beste Service – zuverlässig und unkompliziert

DIE NR. 1 IM NORDEN

SPIEGELBLANK im ganzen Norden für Sie da und deutschlandweit mit unserem Partner SESCO

Hauptsitz:

Kiel

Seekoppelweg 9
24113 Kiel
Telefon: 0431 | 64 80 70

Standorte:

Rostock

Warnowallee 31c
18107 Rostock
Telefon: 0381 | 20 77 11

Hamburg

Rondenbarg 11-15
22525 Hamburg
Telefon: 040 | 840 516 90

Lübeck

Reepschlägerstraße 7
23556 Lübeck
Telefon: 0451 | 810 49 20

Neumünster

Krummredder 9
24539 Neumünster
Telefon: 04321 | 97 76 28

Flensburg / Handewitt

Alter Pferdemarkt 1
24983 Handewitt
Telefon: 04608 | 973 35 34

Westerland Sylt

Sjipwai 10
25980 Sylt/OT Westerland
Telefon: 04651 | 244 18

Bremen

Beim Industriehafen 55
28237 Bremen
Telefon: 0421 | 839 466 91

Schwerin

Ziegeleiweg 3
19057 Schwerin
Telefon: 0385 | 48 51 60



WIR LIEBEN, WAS WIR TUN

Zufriedenheit ist unser Antrieb

Seit über 70 Jahren stehen wir als familiengeführtes Unternehmen für eine gesunde, motivierende Unternehmenskultur und führen unsere Angestellten mit Menschlichkeit. Nur mit diesen Werten konnten wir zu einem der größten Arbeitgeber in Schleswig-Holstein wachsen. Wir begeistern mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, denn wir haben verstanden, dass nur zufriedene und gut geschulte Angestellte die Qualität unserer angebotenen Dienstleistungen sichern.

Wir setzen auf Qualität und Qualitätssicherung in unseren Leistungen und im Personalmanagement. Dabei bauen wir auf Beziehungsqualität, Respekt, Anerkennung und Wertschätzung – wir leben die Verbundenheit zur eigenen Marke.

Unsere mehr als 2.000 zufriedenen Beschäftigten garantieren die Qualität unserer Arbeit. Dafür stehen wir als Unternehmen, und genau das macht am Ende den Unterschied.

VERTRAUEN SIE AUF UNSERE KOMPETENZ

100 % Qualitätsarbeit an allen Standorten

Gebäude- und Objektreinigung

Wir leisten, was Sie brauchen. Aus unserem umfangreichen Leistungsangebot stellen wir für Ihr Objekt ein individuelles, auf Ihren Bedarf abgestimmtes Dienstleistungspaket zusammen. Weg von Standard-Paketen hin zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis – alles kundenorientiert und so einfach wie möglich.



Grund- und Baureinigung

Gebündeltes Fachwissen rund um Ihre Immobilie, rund um Böden und Bau: Wir führen Grundreinigungen an sämtlichen Bodenarten und -belägen durch und das in jeder Bau- und Renovierungsphase. Wir reinigen vor, zwischen und nach Beendigung aller Baumaßnahmen.

Glas- und Fassadenreinigung

Für jede Art von Verschmutzung, für jede Fenster- oder Flächengröße, für jede Fassadenart, jede Konstruktion, jedes Dach in jeder Höhe – wir haben immer die passende Lösung und das fachliche Know-how. Unsere zertifizierten, erfahrenen Mitarbeitenden begeistern mit Bestsergebnissen, auch bei der effizienten Entfernung von Graffiti.



Sonderreinigung

Neben den gewöhnlichen Reinigungen bieten wir Ihnen auch flexible Bedarfsreinigungen, Sonderreinigungen und besondere Services an. Wir reinigen öffentliche Verkehrsmittel, Bahnhöfe und Terminals. Ebenso entrümpeln wir für Sie, stellen den Hausmeister oder übernehmen den Winterdienst. Geht nicht gibt's nicht.

Industriereinigung

Unsere Expertise liegt auch in der professionellen und fachgerechten Reinigung von Maschinen und Anlagen. Wir sorgen überall dort für Sauberkeit, wo spezielles Equipment und besonderes Know-how nötig sind. Gerade für spezielle Reinigungsarbeiten sind wir mit unserer jahrzehntelangen Erfahrung der perfekte Partner.



Klinikreinigung

Wir sind Spezialisten für hygienisch sensible Bereiche. Wir bieten Tages- und Nachtreinigungen in medizinischen und sozialen Einrichtungen, zuverlässige Sauberkeit und Flächendesinfektion zu wirtschaftlichen Kosten. Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung und auf unser ausgebildetes Fachpersonal.



QUALITÄT & NACHHALTIGKEIT

Zertifizierungen für beste Ergebnisse

Umweltmanagement

Wir tragen Verantwortung für die Welt von morgen: Deshalb unterscheidet uns von vielen Unternehmen, dass wir uns nicht nur der Qualität, sondern auch der Umwelt mit der DIN EN ISO 14001 verschrieben haben – dem einzigen zertifizierbaren Standard einer ganzen Normenfamilie für Umweltmanagement.

Das bedeutet, wir betreiben aktiven Umweltschutz und beziehen Umweltaspekte vorausschauend und systematisch in all unsere unternehmerischen Entscheidungen ein. Somit erhalten wir nicht nur die Gesundheit unserer Umwelt, sondern auch die unserer Angestellten und Kunden.

Auswirkungen der ISO 14001

- > Reduzierter Verbrauch von Reinigungsmitteln
- > Einsatz von wiederverwendbaren Arbeitsutensilien
- > Geringerer Wasserverbrauch
- > Umweltfreundliche Reinigungsmittel „Substitutionsprinzip“
- > Optimale Logistik mit einhergehender Schadstoffreduzierung
- > Recycling
- > Energiesparmaßnahmen

intertek
Umweltmanagement
nach DIN EN ISO 14001



Qualitätssicherung mit e-QSS

Für die durchgängige Abbildung Ihres Qualitätsmanagements nutzen wir die QS-Software e-QSS. Beginnend bei der mobilen Erfassung bis zur Erstellung von Tickets und Maßnahmen zeigt uns e-QSS mit vielfältigen Auswertungen das große Ganze und die versteckten Details. So behalten wir stets den Überblick über unsere betreuten Objekte mit den dazu eingeteilten Teams – die Entwicklung der Leistung & Qualität Ihrer Workflows. Für uns ist Qualität nicht nur ein Versprechen – wir gewährleisten die Zufriedenheit unserer Kunden.



Qualitätsverbund Gebäudedienste

Vertrauen können ist gut:

Wir sind zertifiziertes Mitglied im „Qualitätsverbund Gebäudedienste“ und bieten unseren Kunden mit dieser geschützten Kollektivmarke zusätzliche Sicherheit, die richtige Wahl getroffen zu haben. Mit diesem Kompetenzzertifikat bescheinigen uns die unabhängigen Innungen des Gebäudereiniger-Handwerks unsere Meisterqualifikation, unsere Nachhaltigkeitsschulung und unsere kontinuierliche Weiterbildung.

Qualitätsmanagement

Qualität und Kundenzufriedenheit, Effizienz und Reaktionsschnelligkeit zeichnen uns aus. Bereits seit 2006 haben wir bewusst ein aktives Qualitätsmanagementsystem nach der DIN EN ISO 9001 Norm implementiert – die national und international am weitesten verbreitete Norm im Qualitätsmanagement. Durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess optimieren wir mittels aktiver Beobachtung und Analyse stetig unsere Dienstleistungen und Abläufe und können Ihnen so die für uns bekannte optimale Qualität und Betreuung bieten.

intertek
Qualitätsmanagement
nach DIN EN ISO 9001



ZWISCHEN TRADITION UND INNOVATION

Ein starkes Team mit mehr als 2.000 zufriedenen Beschäftigten

Lassen Sie sich begeistern von unseren Angestellten und unserer einzigartigen SPIEGELBLANK-Qualität, die wir täglich aufs Neue unter Beweis stellen. Die Kontinuität unserer hohen Servicequalität, die über Jahrzehnte angesammelte Expertise, die Loyalität und die Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfüllen uns mit Stolz.

Unsere Denkweise richtet sich nicht nach Quartalen, wir denken langfristig in Generationen. Unser Unternehmen zeichnet sich aus durch Flexibilität bei gleichzeitiger Standhaftigkeit. Wir stehen zu unseren Werten, aber wir bleiben nie stehen. Unser Wort ist bindend – Sie können sich auf uns verlassen.

Arbeitssicherheit

Wir legen allergrößten Wert auf Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Unfallprävention. Unser persönliches Anliegen ist es, dass alle unsere Angestellten am Ende ihres Arbeitstages gesund und wohlbehalten nach Hause gehen können. Dabei geht es bei Spiegelblank stets um eine Kultur der Vorbeugung. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden ab dem ersten Tag mit Sicherheitsunterweisungen, Schulungen und Seminaren qualifiziert. Von der Standardgrundausrüstung bis hin zur ganz persönlichen Schutzausrüstung: Arbeitssicherheit ist bei uns stets maßgeschneidert.

Darüber hinaus stehen allen Angestellten unser Betriebsrat, unsere Fachkraft für Arbeitssicherheit, der Arbeitskreis Gesundheit sowie das betriebliche Eingliederungsmanagement beratend zur Seite.

Betriebsrat

In unserem Unternehmen herrscht ein positives, mitarbeiterorientiertes und gesundes Betriebsklima, das geprägt ist von sozialer Unterstützung, Wertschätzung und Respekt. Dies stützt sich auf betriebliche Mitbestimmung und einen Betriebsrat als Co-Innovator.

IMMER RICHTUNG ZUKUNFT

Wir bleiben unserem Stil treu

Verhaltenskodex

Das Handeln unserer Mitarbeitenden, Führungskräfte sowie Lieferanten orientiert sich an unseren Leitlinien. Diese basieren auf den Wertvorstellungen unseres Unternehmens sowie gesellschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen.

Unser Verhaltenskodex schafft einen für alle verbindlichen Orientierungsrahmen und gilt überall dort, wo wir tätig sind.

Verbandsarbeit

Aktualität ist uns sehr wichtig – mehr noch der Gedankenaustausch darüber. Wissen schafft Zukunft und ist unumgänglich für die Gestaltung langfristiger Kundenbeziehungen. Deshalb betreiben wir eine aktive Verbandsarbeit.

Wir erhalten daraus immer wieder neue Impulse für unsere operativen und strategischen Prozesse. Bei unseren Aktivitäten können wir auf eine gute Einbindung in ein großes Netzwerk schauen.



ZAUBERWORT ZUFRIEDENHEIT

Wir machen nicht alles anders als andere – aber vieles besser!

Wir richten uns konsequent auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden aus. Wir hören zu – verstehen Ihre Bedürfnisse. Sind persönlich für Sie da. Mit unserem Reinigungs-Know-how lösen wir vielfältige und anspruchsvolle Aufgaben. Wir setzen ganzheitlich auf Nachhaltigkeit, starke Partner & Kooperationen und wir haben stets das Wohl unseres Umfeldes im Blick.

Engagement

Als Familienunternehmen und als eines der größten Dienstleistungsunternehmen Schleswig-Holsteins sind wir tief in der Region verwurzelt. Hier leben wir, hier arbeiten wir, hier machen wir uns für ein gelingendes Miteinander stark und übernehmen gerne Verantwortung. Es ist uns eine Herzensangelegenheit, gemeinnützige Projekte und Vereine aktiv und langfristig zu unterstützen.

Deutschlandweit mit SESCO

2005 haben wir mit sechs weiteren zertifizierten, regional leistungsstarken, mittelständischen Gebäudedienstleistern die Kooperation SESCO gegründet. Ein leistungsstarker Verbund mit mehr als 11.000 Beschäftigten und 32 Niederlassungen – SESCO ist mehr als ein Wort, es ist ein Qualitätsversprechen und steht für deutschlandweite Kompetenz in der Gebäudereinigung auf einheitlich höchstem Niveau.



Nachhaltigkeitsstrategie

Wir leben Nachhaltigkeit als einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in allen Bereichen unseres täglichen Handelns. So setzen wir konsequent auf ökologische Services zum Schutz der Ressourcen. Nachhaltigkeit prägt aber auch unser Verhältnis zu Kunden, Mitarbeitenden und Lieferanten. Ein auf die über 70-jährige Firmengeschichte zurückgehendes Gemeinschaftsgefühl prägt unser Unternehmen.

Bundesinnungsverband (BIV)

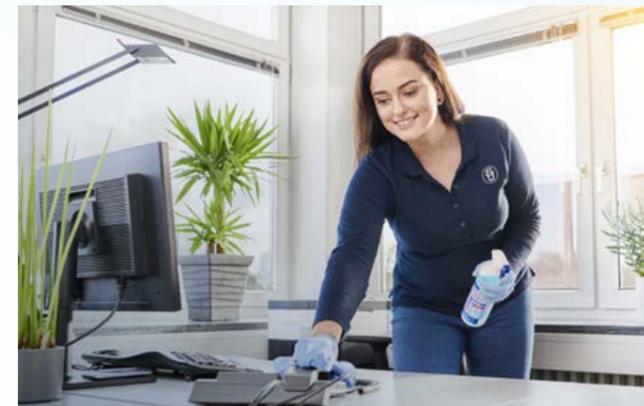
Der Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks ist die deutsche Spitzenvereinigung der Betriebe des Gebäudereiniger-Handwerks. Er vertritt die Interessen von etwa 2.500 Mitgliedsbetrieben gegenüber allen relevanten Behörden und Institutionen. Die leistungsstarken Mitgliedsbetriebe verstehen sich als partnerschaftliche Dienstleister ihrer Kunden. Mit Dieter Kuhnert stellen wir seit 2015 den Ehrenbundesinnsmeister.



NUTZEN SIE UNSERE VORTEILE

Unser umfangreicher Service für Sie

- ✓ **Große Kundennähe** an zahlreichen Standorten in Norddeutschland
- ✓ **Ein persönlicher Ansprechpartner** für alle Dienstleistungen im und am Gebäude
- ✓ **Zuverlässig & unkompliziert** mit rund 2.000 Beschäftigten
- ✓ **Sehr hohe Reinigungsqualität** durch Gründlichkeit und Leidenschaft
- ✓ **Bundesweit vertreten** durch unseren Partner SESCO



SPIEGELBLANK 
Reinigungsunternehmen

Unser Service für:

- > Gebäude- und Objektreinigung
- > Glas- und Fassadenreinigung
- > Grund- und Baureinigung
- > Klinikreinigung
- > Industriereinigung
- > Sonderreinigung
- > Außenanlagen und Grünpflege

SPIEGELBLANK 
PRIVAT

Auch in Ihrem Privathaushalt

Wir beschäftigen die Besten – Sie werden begeistert sein. Überzeugen Sie sich von unserer Leistungsvielfalt, Sorgfalt und Qualität. Und eben von den besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

FORDERN SIE IHR INDIVIDUELLES ANGEBOT AN
Telefon: 0431 | 64 80 70 – E-Mail: info@spiegelblank.de



SPIEGELBLANK 
Reinigungsunternehmen

SPIEGELBLANK Reinigungsunternehmen
Heinz Kuhnert GmbH & Co. KG
Hauptverwaltung
Seekoppelweg 9 | 24113 Kiel
Telefon: 0431 | 64 80 70
info@spiegelblank.de