

## Vorwort

Guten Tag, sehr geehrte Damen und Herren,

es ist unser Bestreben, in all unseren Dienstleistungen als erstklassiges Unternehmen anerkannt zu sein.

Der Verhaltenskodex von SPIEGELBLANK gründet sich auf unserer Geschäftsgrundlagen, Verantwortung, Respekt und Entschlossenheit, und legt dar, wie wir uns verhalten sollen. Er gilt überall dort, wo wir tätig sind, und geht über die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften hinaus.

### Verhaltenskodex

Der vorliegende Verhaltenskodex basiert auf den Wertvorstellungen des Unternehmens. Sein Zweck besteht darin, sicherzustellen, dass sämtliche Mitarbeiter/-innen des Reinigungsunternehmens SPIEGELBLANK gemäß den darin enthaltenen Werten und Vorgaben leben und handeln. Der Kodex soll ein grundsätzliches und eindeutiges Verständnis jenes Verhaltens vermitteln, das wir von all unseren Mitarbeitern/-innen sowie Dienstleistern erwarten.

### Unsere Nachhaltigkeitsstrategie

- Wir begegnen unseren Kunden im eigenen Interesse ehrlich, so dass sie auch zukünftig mit uns zusammenarbeiten
- Wir schonen die Umwelt, damit man auch morgen noch aus den Ressourcen schöpfen kann
- Wir schaffen für unsere Mitarbeiter ein gutes Arbeitsumfeld, so dass sie gerne bei uns arbeiten
- Wir schließen langfristige Verträge mit unseren Lieferanten und drücken nicht die Preise, sondern reduzieren gemeinsam mit ihnen die Kosten durch Schulungen und Innovationen
- Wir sind als inhabergeführtes Familienunternehmen Meisterbetrieb, Innungsmitglied und arbeiten transparent und fair mit unseren Kapitalgebern

### Unsere Unternehmensphilosophie „Unser ERFOLG ist ein zufriedener KUNDE“

Wir bitten Sie daher, den Verhaltenskodex eingehend zu lesen. Tragen Sie dazu bei, dass SPIEGELBLANK die Verhaltensanforderungen erfüllt.

Wir bedanken uns für Ihren persönlichen Beitrag hierzu.

Kiel, 01.03.2017

Die Geschäftsführung SPIEGELBLANK Reinigungsunternehmen Heinz Kuhnert GmbH & Co KG



Dieter Kuhnert



Katharina Kuhnert



Olaf Bremer